



第6回 DNA特別講演会

DNAチェアサイドソリューション

共感からはじまる  
コミュニケーション

苦手...とは  
言っていない  
医療×ITが  
教育・集患のカギ!!  
赤司 征大先生



これからもずっと  
人材に関して  
悩み続けますか?  
丹野 祐子先生



スペシャル  
ランチョンセミナー  
どこから始めれば良いのか?  
予防歯科クリニックの作り方を  
ご紹介します。  
牧野 泰千先生



トライ&エラーを  
繰り返し、  
できあがった当院の  
システムを公開します!  
荒井 昌海先生



治療だけが  
地域貢献ではない。  
患者啓発こそが重要!!  
梅安 秀樹先生



大好評のDNAシリーズ第6弾! /

教育・スタッフ  
コミュニケーション...  
今ある悩みを解決したい

笑顔あふれる理想の歯科医院創り  
その方法をご紹介します!

日時 2017年 1月29日 [10:00-16:00]

会場 株式会社ヨシダ 東京上野本社ビル3F (東京都台東区上野7-6-9)

定員 100名 参加費 歯科医師/20,000円

(お連れ様1名 無料)(2名様昼食・消費税込)

歯科医師1名様のご参加、または歯科医師とのペアにてご参加ください。



DNAヨシダ友の会からの  
お申込みの場合は  
30% OFF



# 共感からはじまる コミュニケーション

ヨシダはお陰さまで創業から111年目を迎えます。ヨシダは「人々の健康と笑顔を創造し続けたい」を経営理念としています。  
 大好評のDNA特別講演会シリーズ第6弾！様々な分野のスペシャリストを講師にお招きし、  
 「共感からはじまるコミュニケーション」をテーマに「患者様から選ばれる歯科医院」「健康と笑顔あふれる歯科医院創り」のヒントを皆さまと共に  
 学び、共有、共創していくことができれば幸いです。是非、ご参加ください。



**赤司 征大先生**  
 ◆ WHITE CROSS株式会社 CEO  
 ◆ 東北大学歯学部卒業  
 ◆ UCLA Anderson School of ManagementにてMBA取得

## 日本歯科医療の明日へ

日本の歯科医療には、長年認識されていながら解決策が不足している課題が数多くあります。その一方で、医療×ITの流れが、歯科医療にも大きく影響を与えはじめています。歯科医療は、医療において重要な役割を担っています。シックケアとヘルスケアの両輪へと医療が転換していくこれからの時代において、歯科医療も産業として建設的に変化していく必要があります。これまで先人達が作り上げてきた日本の歯科医療の現在のあり方を単純に否定して、日本の歯科医療の持つ可能性を知ることはできません。歯科医療の社会的価値の向上のために産業として取るべき戦略について歯科医療×IT、それが深く関わる教育の観点からお話させていただきます。



**荒井 昌海先生**  
 ◆ 医療法人社団翔舞会  
 エムズ歯科クリニック 理事長  
 ◆ 一般法人社団MID-G 代表理事  
 ◆ 東京医科歯科大学歯学部卒業

## エムズ歯科クリニックの院内教育ツールとその使い方・作り方

毎日の診療をより快適に行うために改善するとしたら、何を改善したいでしょうか？私ならそのひとつとして、「人」に関することを解決したいです。10人いたら10通りの考え方があります。それらをどのようにしたら、ひとつの方向性に持っていくことができるのでしょうか？エムズ歯科はそのテーマに向かって、今までさまざまな取り組みをしてきました。今回はそれらのトライ＆エラーの結果をご紹介させていただき、今後の歯科クリニックのひとつの可能性を示すことができたらと思っています。



**丹野 祐子先生**  
 ◆ 歯科経営コンサルタント  
 ◆ 株式会社グランジュテ代表  
 ◆ 栃木県丹野歯科医院理事  
 ◆ 東洋英和女学院大学卒業

## 採用方法を根本的に見直し 人材の悩みから解放されませんか？

私はこれまで歯科業界で多数の歯科医院経営者の悩みの相談を受けてまいりました。集患、自費率向上、医院規模拡大…、悩みはさまざまでしたが、スタッフ問題が一番多いのです。15分程度の面接で明日から来てね、1週間で辞めました。優秀な人材は歯科医院には就職しない。私は数年前までそう考え、採用に関しては諦めていました。が、実は歯医者のような中小企業には大企業より良い人材が来るのです。採用真剣に行っていますか？採用試験はありますか？良い人材を採用するノウハウを知れば人材で悩むことはなくなります。その秘密を公開します！



**梅安 秀樹先生**  
 ◆ 医療法人社団秀和会  
 つがやす歯科医院 理事長  
 ◆ 東京歯科大学歯学部卒業  
 ◆ 東京歯科大学・岡山大学  
 非常勤講師

## 歯科医院から発信する地域貢献

少子高齢化社会の中で、私達歯科医療者がおかれている立ち位置を見つめ大局観を持って将来に夢を繋げていることが問われています。患者様の生活しているそれぞれの人生の状況に応じた幅広い対応が求められています。単に治療することから患者さんのサポーターとして予防や食育などの専門的な知識と技術を提供することで、コミュニケーション豊かな信頼関係を築き、豊かで健康な生活を送ることができる生活支援型の医院づくりを目指しています。瞬間的ではなく、経時的に物事を分析し、先輩から後輩まで培った臨床経験や技術や人への思いを継承していく仕組みや考えが、今、必要です。

※お名前順に掲載

### スペシャルランチョンセミナー



## 親子予防クリニックの作り方

**牧野 泰千先生** ◆ 鶴見大学歯学部卒業後、同附属病院 補綴科勤務 ◆ スマイルケア西八王子デンタルクリニック開業  
 ◆ 環境マネジメントシステムISO14001認証取得

「自分の理想とする医院作りのために何から始めると良いのかについてヒントが欲しい」というお声をよくいただきます。当クリニックは、システムの構築によりほとんどスタッフのみで運営されている親子予防やメンテナンスを中心とした医院です。医院システムの構築のステップとはどういうものか、また患者さんの歯を守るメンテナンスの仕組みはどのように作り上げるのかをお話したいと思います。



## ◆ Dental Next Actionとは？

DNA(Dental Next Action)とは、私たちヨシダが歯科医療の次の時代を先生方とともに、共創していく企業活動です。この活動の一環として、DNA特別講演会を開催し、歯科医療の新しい時代を創るため、予防医療の推進、歯科と医科との連携推進、事業継承、チェアサイドでのコミュニケーション方法など、歯科の新たな学びをご提案し続けています。



●会場:株式会社ヨシダ  
〒110-8507 東京都台東区上野7-6-9 上野本社ビル3F

●お問い合わせ:株式会社ヨシダ 本社  
DNAマーケティング室 TEL:03-3845-2618

## お申込方法

WEBまたはFAXにてお申込みください。参加費をお振込み頂き、ご入金の確認をもって正式受付とさせていただきます。

振込先

みずほ銀行 本所支店:050  
普通 1854700 □座名:株式会社ヨシダ

## WEBでお申し込み

**DNAヨシダ  
友の会**

つながる ひろがる  
歯科が変わる!

お申込みは「DNAヨシダ友の会」から!

▶DNAヨシダ友の会とは?

最新の講演会情報や臨床動画・e-bookなど、  
歯科医療従事者・関係者の方に有益な情報を無料で提供しています。



DNAヨシダ友の会からの  
お申込みの場合は  
**30% OFF**

登録無料

詳細はホームページにて  
ご確認ください。

## FAXでお申し込み

FAX **03-3845-2948**

歯科医師 ご芳名	同伴者 ご芳名	<input type="checkbox"/> 事務長 <input type="checkbox"/> 配偶者 <input type="checkbox"/> 歯科衛生士 <input type="checkbox"/> 歯科技工士 <input type="checkbox"/> コ・デンタル	貴院名
ご住所 <input type="checkbox"/> ご勤務先 <input type="checkbox"/> ご自宅		お出入りディーラー様	
〒			
TEL	FAX	E-mail	

ご提供いただいた情報は、目的以外の用途に使用いたしません。また漏洩のないよう取り扱いに厳重に注意いたします。