

# いかに伝えるか？

## その手法は「五感」に訴えること

飲み会で盛り上がったらあっという間に時間が経っていたという経験はどなたもお持ちでしょう。

それは双方向のコミュニケーションがある場合。

人は、一方的な話を聞く限界は6分と言われています。

さらには仕事の話の場合、相手が聞ける限界はせいぜい2～3分でしょう。

2～3分で大切な話をまとめ、

十分な情報を伝えることはとても難しいことです。

では、いかに伝えるか？その手法は「五感」に訴えることです。

今回は、色・光・香り・触覚を

上手に取り入れた

コミュニケーション方法を

ご紹介します。



特別  
講師

メンタリスト

DaiGo

人間心理の理解を  
必要とする企業の  
ビジネスアドバイザーや  
作家・講演家として活動



## 色とファッションの心理学

普段あまり意識をされていないと思いますが、色を与える影響は大きいのです。その一例をご紹介します。

ファッションや部屋の色などご参考になさってください。



赤

赤はロマンティックレッドと言われ、「魅力的な色」とされています。女性が赤を身に付けると、男性が28cm近づく



「魅力の色」とされています。しかし、対女性に対しては、魅力的すぎてしまい嫉妬心を駆り立ててしまうため、女子会には着ていけない方が良いでしょう。

男性が赤を身に付けると、「出世しそう」「頼りがいがあるように見える」「得票率が上がる」とされており、政治家が好んでネクタイなどに取り入れています。

例えば、歯科医院での歯ブラシなどの物販を行う場合には、**価格を988円など端数**にし、さらに**赤文字で値段**を記載すると**割安感**

があり販売につながります。（反対に**000**が並ぶと高級感があると感じますので、値段の設定にも一工夫してみてくださいはいかがでしょうか）

その他、赤には運動能力が上がるため、スポーツをされる場合にはユニフォームなどには適した色です。

しかし、認知能力は下がるため、テストや重要書類に赤文字や赤枠などを使用するのはお勧めしません。



オレンジ

オレンジや赤色の暖色系は、時間を長く感じさせる効果があります。ファストフード店が積極的に暖色系を使用している理由は、滞在時間を短くして回転率を上げるためです。



緑

安心・安全を感じさせる色です。

緑を好む人は警戒心が強い反面、一度信頼してしまうと徹底的に信じてしまう傾向があります。



紫

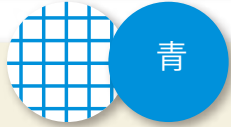


富と権力の色で芸術家が好む色です。



ピンク

オキシトシンという愛情ホルモンの分泌を促す、愛情や優しさの色です。闘争心を減少させる効果があります。



青

集中力を高める色です。

寒色系は体感時間を短く感じる効果がありますので、

待合室の壁や

インテリアなどに

積極的に青色を

活用してください。

待ち時間を感じ

させにくい効果が

あります。



白

目の前の作業に没頭し、集中力が上がる色です。

みなさんが白衣を着られているのは理にかなっていると言えます。



黒

ファッションでの黒はあまりお勧めしません。コーネル大学の研究ですが、黒のユニフォームを着たチームはファールを取られやすいと発表されています。不正をしやすそうな印象を相手に感じさせてしまうのです。

CURAPROX

SWISS PREMIUM ORAL CARE



さまざまな色が  
楽しい  
クラブロックス歯ブラシ

色診断ツール  
クラブロックスカード

色にはいろいろな効果があります。クラブロックスの歯ブラシを活用した色診断ツールを作りました。

「このカードによると、あなたは〇〇のタイプとのことですが、ご自身はどう思いますか？」と聞くのがポイントです。その内容が当たっているかないかではなく、「どう思いますか？」と聞くことで、相手は自分の話をしてくれます。

「相手が自分の話をしてもらう」ことで、患者さんとの距離を縮めるきっかけになればと思います。

ファッション  
おまけ  
知識

リピート率を上げるために

フォーマルな服装やボールペン一つ(小物)が豪華な場所は、サービスの質を高く評価し、リピート率が上がるという報告があります。「高級」であるよりも、「フォーマルであること」がポイントです。

さっそく  
実践

患者さんに伝わる  
POPを作ってみよう!

例えば院内で歯ブラシなどを患者さんに紹介するPOPを作ろうと思った時、購買率を上げるためには、いかに反応してもらおうかがカギです。

歯をきれいに!



ポジティブな色の表記

歯が汚れていると  
口臭の原因に  
なりますよ



ネガティブな色の表記

①文字を読みやすくする(白抜き文字は認知度が30%低下しますので、大切な情報は白抜きはしない)

②ポジティブな単語は明るい色で、ネガティブな単語は暗い色で書く。

●「歯がきれいに」→明るい色

●「口臭」「むし歯」→暗い色で記載すると患者さんの反応が良いPOPができます。

## 照明の科学

部屋が暗いほど非倫理的・ずるをしやすい傾向になり、明るい光を浴びることで人は、いい気分、社交性になることが判っています。是非、午前中の太陽の光や青白い光を浴びてください。

### 診療室は青白い照明に！

診療室での青白い照明の効果は、患者さんの気分を向上させます。気分が良いとすべての体験が良いイメージになり、小さなミスも許容していただけるという効果があります。また、提案されたものの受け入れ度合いは、相手の気分によって変化することも判っています。相手の



気分を見ながら提案のタイミングを変えてみるというのも一つの方法です。

### さっそく実践

さっそく活用してみよう！

青白い光は、活動性が上がり、ストレスに対する耐性ができる光。黄色の光・薄暗い光は創造力が豊かになり、いろいろなアイデアが浮かびます。新しいものを作ろうとする時には夜、薄暗いところでアイデアを出し、朝、太陽の光を浴びながらまとめる、というのが一番効率的です。



## 空間が心をつかむ香りの心理学

香りは、「人の思い出や記憶に密接に結びつき、心をコントロール」しています。これをプースト効果と言います。例えば、歯科医院の臭いを想像すると、行きたくない、痛みを感じるという声を多く聞きます。香りを変えることで、人の記憶を書き換えることができるのです。香りを目的に合わせて活用してみましょう。

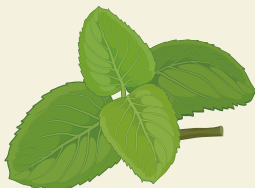


### 頭と体の動きが冴える シナモン&ミントの香り

頭がスッキリとし、認知度・記憶力がアップします。仕事や勉強する場で活用すると効率が上がります。



シナモン



ミント

### 会話が自然に弾む ゼラニウムの香り

病院の待合室でゼラニウムの香りを焚いたところ、知らない患者さん同士が話をし、待ち時間が気にならなかったという報告がされています。さらには、診察室に入ってからその効果が続き、ドクターとの話も積極的にできたというのです。是非、歯科医院でも試してみてください。



ゼラニウム

### 癒やしの ラベンダーの香り

ラベンダーは癒やしの効果から2つの効果があるとされています。一つは、長時間同じ場所に留まる効果（客帯率）があります。もう一つは、財布のひもを緩める作用があるとされています。



ラベンダー

### 部屋をきれいにしたいなら 石けんの香り

清潔な香りを充満させるだけで、片付けを面倒と思わず自然に片付けをしたくなる効果があります。歯科医院での水回りなどに是非活用してみてください。



石けん

## 好かれる人の秘密 手を温める

イエール大学の研究ですが、温かい飲み物を2〜3分持たせるだけで、提供者に対して「温かみのある人」「優しい人」「人間味のある人」と思われ、クレームが出にくくなると報告されています。後から温かい飲み物が提供されたとしても、それまでに感じた嫌な思いが癒やされることも報告されています。また手を温めることで、人のために何かをしてあげようという利他的な気持ちが高まることが判っています。反対に、冷たい飲み物が提供された場合には、人と対峙することも判明しています。手の温かさによって、人の心理は大きく左右されるのです。

### 部屋を暖かくする

部屋を暖かく保つと疎外感がなく、性格がよく見えると報告されています。反対に、人は疎外感を感じると体感温度が2.6度低く感じます。室温のコントロールも重要な心理学です。



### 手触りの心理学 触れることで親近感がわく

相手に触れることで、購買力や親近感が湧くことが報告されています。

二の腕など触っても問題がない箇所を1秒間程度、タッチしてみましょう。相手が味方になってくれるテクニックです。



### 柔らかいものに座る・触れる

同じ相手、同じ話にもかかわらず、柔らかいものに触れている時に持つ相手の印象は「優しさ」、硬いものを触れている時は「厳しさ」を感じる事が判っています。また、柔らかいソファに座りながらの交渉は譲歩しやすいという報告もされています。座り心地や触り心地はとても大切です。ぜひ、Fukka-Fukaシートに座りながらクラブボックスの歯ブラシを触ってもらうと、いつもと違ったTBIができるかもしれません。



クラブボックス歯ブラシ



Fukka-Fukaシート

### おまけ 知識

### セルフコントロール

職場や仕事の対してストレスを感じている人が多い世の中です。友だちや恋人に会うことでストレスを解消することも一つの方法ですが、今回は一人でできるストレス解消法をご紹介します。

今思っているネガティブな感情を10分程度、紙にひたすら書いてください。前頭葉が起動し、不安要素やストレスという漠然とした形のない気持ちを、紙に書くことで形となり、脳が勝手に罪悪感や不安感などを処理してくれるのです。就寝前に行ってみてください。そのストレスは軽減されぐっすり寝れることでしょう。



普段何気なく行っている行動には裏付けがあり、実は動かされているのかもしれません。

色・空間・香り・手触り・気温・照明など五感をうまく活用して、より良いコミュニケーションのために、プライベートや仕事に役立てていただければと思います。