

電子処方箋 操作マニュアル



こちらの機能はオプションです。別途ご契約が必要となります。

<ご案内>

本書は「**電子処方箋**」についての
操作手順を説明しています。本書
をよくお読みになり十分に活用し
てください。また、お読みになった
後も大切に保管してください。

はじめに

本書は、「電子処方箋」についての操作手順を説明しています。本書をよくお読みになり十分に活用してください。また、お読みになった後も大切に保管してください。
なお、顔認証付きカードリーダー/HPKIカードリーダーの取り扱いについては、それぞれ本体に付属されている説明書等をご覧ください。

※本書中に使用している画面は参考画面です。お客様のお使いの機種により多少異なりますのでご了承ください。

Contents

電子処方箋について	1
画面説明	2
電子処方箋の運用について	5
こんなときは	12
チェック結果詳細表示/コメント入力画面が表示された場合	12
送信した処方内容を取り消したい場合	15
調剤薬局が電子処方箋に対応していなかった場合	16
従来の紙の処方箋を発行したい場合	17
処方内容を追加/変更/削除した場合(処方情報送信済み)	18
メンテナンス	19
用法マスタメンテナンスについて	19
ユーザー仕様の追加	21

電子処方箋について

◆電子処方箋とは？

電子処方箋は、オンライン資格確認の仕組み(オンライン資格確認等システム)を基盤として「電子処方箋管理サービス」を通して、医師・歯科医師・薬剤師間でやり取りする仕組みです。
医師・歯科医師が処方箋を「電子処方箋管理サービス」に送信し、薬剤師がその処方箋を薬局のシステムに取り込み、お薬を調剤します。

※詳細は厚労省ホームページ(下記)にてご確認ください。

<https://www.mhlw.go.jp/content/11120000/001015134.pdf>

QRコード



◆電子処方箋でできること(2024年2月現在、弊社提供の電子処方箋プログラムでできること)

- ・電子処方箋管理サービスに送信した処方情報の確認
- ・電子処方箋管理サービスに送信した際の重複投薬チェックの結果表示(他院のみ可能)
- ・投薬理由コメントをつけて処方内容を再送する

◆電子処方箋の運用の流れ

・患者様が行う作業：



・医院様が行う作業：



★患者様がマイナンバーカードを持参した場合

顔認証付きカードリーダーにて認証

- ・お薬情報提供の同意
- ・処方箋発行方法の選択(電子処方箋/紙処方箋)

【マイナンバー】ボタン押す

★患者様が保険証を持参した場合

患者様に電子処方箋/紙処方箋どちらがいいか確認する

保険証リーダーまたは手入力で
患者情報入力画面に入力

【資格確認】ボタン押す

資格確認情報表示後、患者情報に反映

カルテ入力画面にて薬剤/処方箋料を入力後、【オーダー送信】

HPKIカードをセットしてパスワード入力(署名者証明取得) ※電子処方箋の時のみ

会計時：「処方内容控え」または引き換え番号付きの紙の処方箋を患者様に渡す

画面説明

患者情報入力画面に「電子処方箋」のチェックボックスを追加致しました。
※操作方法・運用方法はP.6参照



ユーザー仕様No.2001「カルテ表書き入力」を“1：しない”に設定している場合、「電子処方箋」のチェックボックスは下図の通り「被保険者氏名」欄の下に表示されます。

主保険期限 令和 060504
被保険者氏名 資格 太郎
☒ 電子処方箋

「資格情報比較画面」にて、処方箋発行形態を確認できるように致しました。

カルテ入力画面の上部にある「薬情/特健/診療」ボタンに、以下を追加しました。

・“処方箋発行”…処方箋発行画面が表示されます。

※オーダー送信していない薬剤がある場合にクリック可能です。

・“処方箋一覧”…発行済み電子処方箋一覧画面が表示されます。

※オーダー送信済みの薬剤がある場合にクリック可能です。

<資格情報比較画面 画面説明>

患者番号 0000000001

1: 薬剤情報 2: 特定健診 3: 診療情報 4: 処方箋

表示記号 ○: 同意あり ×: 同意なし - : 情報なし

項目	患者情報	資格情報	取込
1: カナ氏名	シカ? シカ?	シカ? シカ?	✓
2: 氏名	資格 次郎	資格 次郎	✓
3: 生年月日	平成 2年 1月 1日	平成 2年 1月 1日	✓
4: 性別	男	男	✓
5: 本人家族区分	本人	本人	✓
6: 負担率	3割	3割	✓
7: 郵便番号	140-0000	140-0000	✓
8: 住所	東京都品川区 9999-99-99	東京都品川区 9999-99-99	✓
9: 保険者番号	138099	138099	✓
10: 記号・番号・株番	100・001-01	100・001-01	✓
12: 資格取得日	平成24年 4月 1日	平成24年 4月 1日	✓
13: 発行日			
14: 有効期限			

取得した資格情報と一致しています。

一覧 保険追加 上書き 確定

1 薬剤情報/特定健診/診療情報

マイナンバーカード読み取り時に患者さんが選択した薬剤情報/特定健診/診療情報の閲覧同意の有無が表示されます。

- ・○ ... 同意している場合
- ・× ... 同意していない場合
- ・- ... 同意情報がない場合(保険証の場合)

2 処方箋

マイナンバーカード読み取り時に患者さんが選択した処方箋の発行形態が表示されます。

- ・電子 ... 電子処方箋を選択した場合
- ・紙 ... 紙の処方箋を選択した場合
- ・- ... 情報がない場合(保険証の場合)

3 資格取得日

主保険の資格取得日が表示されます。

4 【確定】/【取消】

取得した資格情報と患者情報に差異があるかないかでボタンが変わります。

- ・【確定】 ... 取得した資格情報と患者情報に差異がない場合は、【確定】ボタンが表示されます。
- ・【取消】 ... 取得した資格情報と患者情報に差異がある場合は、【取消】ボタンが表示されます。



資格情報比較画面 【確定】/【取消】について

<【確定】ボタンについて>

取得した資格情報と患者情報に差異がない場合は、【確定】ボタンが表示されます。
【確定】ボタンクリックで、同意情報や電子処方箋の発行形態情報が更新されます。

<【取消】ボタンについて>

取得した資格情報と患者情報に差異がある場合に、【取消】ボタンが表示されます。
差異を患者情報に反映したい場合は、【保険追加】または【上書き】をクリックしてください。

※【取消】をクリックすると、以下のメッセージが表示されます。

- ・【はい】→資格情報比較画面を閉じて窓口に戻ります。
(同意情報および電子処方箋の発行形態情報が更新されません。)
- ・【いいえ】→資格情報比較画面に戻ります。

警告

取消すると同意情報が更新されません。よろしいですか?

はい(Y) いいえ(N)

<発行済み電子処方箋一覧画面 画面説明>



1 日付タブ

・処方箋発行画面

オーダー送信前の処方内容が表示されます。
※当日を含めて過去4日以内の日付タブが表示されます。

・発行済み電子処方箋一覧画面

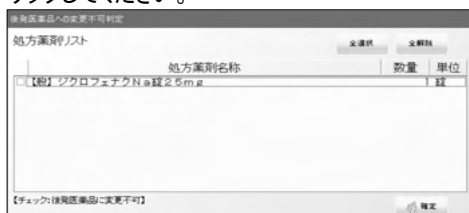
オーダー送信済みの処方内容が表示されます。
※当日を含めて最大で10件の日付タブが表示されます。

2 処方交付年月日

処方が登録されたカルテ年月日を表示します。

3 【後発医薬品への変更設定】

「後発医薬品への変更不可判定」画面が表示されます。
処方した医薬品に対して後発医薬品への変更に同意しない場合はチェックを入れて【確定】をクリックしてください。



4 発行形態

【▼】をクリックして、電子処方箋/紙処方箋を選択します。

5 処方内容

カルテ入力画面にて入力した薬剤名/用法・使用量・単位・チェック結果・コメントを表示します。

6 【閉じる】

処方内容を電子処方箋管理サービスに送信せずに、処方箋発行画面を閉じます。

7 【オーダー送信】

処方内容を電子処方箋管理サービスに送信します。

8 送信日

処方送信した年月日時分を表示します。

9 送信結果

処方送信の結果を表示します。

10 【オーダー取消】

電子処方箋管理サービスに送信した処方内容を取り消します。
※当日を含めて過去4日以内の処方の場合にクリック可能になります。



オーダー送信後処方内容に成分重複/併用禁忌がある場合

オーダー送信後、処方内容にチェックが表示された場合は、チェック結果詳細表示/コメント入力画面が表示されます。

チェック結果詳細表示/コメント入力

重複投薬等チェックがかけられました。
投薬理由コメントを入力して再度送信するか、またはカルテ入力に戻って薬剤を訂正してください。
※投薬理由コメントは最大全角150文字までです。超えた分は保存されません。
※改行、タブ等は入力確定時に保存されずに詰ります。
※薬剤情報が未同意の場合は対象薬剤等の情報が表示されません。

No.	薬剤名	チェック結果	投薬理由コメント
1	ホクナリンテープ2mg	結果：成分重複 詳細：同一投与経路で成分が重複しています 対象：--- 日付：--- 数量：--- 用法：--- 病院：--- 薬局：---	患者要望のため

取消 確定

※チェック結果詳細表示/コメント入力画面のチェック結果欄について

- ・患者さんが薬剤情報の提供に同意していない場合は、対象/日付/数量/用法/病院/薬局が「---」で表示されます。
- ・患者さんが薬剤情報の提供に同意している場合は、下図の通り対象/日付/数量/用法/病院/薬局が表示されます。

チェック結果詳細表示/コメント入力

重複投薬等チェックがかけられました。
投薬理由コメントを入力して再度送信するか、またはカルテ入力に戻って薬剤を訂正してください。
※投薬理由コメントは最大全角150文字までです。超えた分は保存されません。
※改行、タブ等は入力確定時に保存されずに詰ります。
※薬剤情報が未同意の場合は対象薬剤等の情報が表示されません。

No.	薬剤名	チェック結果	投
1	アルメタ軟膏 0.1%	結果：成分重複 詳細：同一投与経路で成分が重複しています 対象：アルメタ軟膏 0.1% 日付：2022/07/13 数量：1 用法：適宜 病院：美地検証医療機関 薬局：たしろ薬局	

処方箋発行画面には成分重複/併用禁忌が赤字で表示されます。(処方内容にチェックがない場合は、「OK」が表示されます。)

処方箋発行画面

2023/12/03

処方交付年月日 2023/12/03 送信日 - 送信結果 エラー

後発医薬品への変更設定 発行形態 紙処方箋 チェック結果詳細表示/コメント入力

【処方内容】

No.	変更不可	薬剤名/用法	使用量	単位	チェック結果	コメント
1		アルメタ軟膏 0.1%	14	g	成分重複	
		【用法】就寝前	1	回分		
2		ブレドニン錠5mg	14	錠	併用禁忌	
		【用法】就寝前	1	日分		
3		イーケブラ錠250mg	14	錠	OK	
		【用法】就寝前	1	日分		

※1つの薬剤に対して、複数のチェックがある場合は、下図のように表示されます。

チェック結果	コメント
成分重複等	チェック結果数: 2件、入力コメント数: 0件

※コメントを入力して処方する場合や、処方内容を見直す(修正する)場合はP.12を参照してください。※

● 電子処方箋の運用について

電子処方箋運用時は、以下の手順にて処方箋情報の送信(オーダー送信)および「処方内容(控え)」または紙処方箋を印刷してください。



◆電子処方箋/紙の処方箋の選択について

電子処方箋/紙の処方箋の選択は、マイナンバーカード持参の場合と保険証持参の場合で運用方法が異なります。

マイナンバーカードの場合

顔認証付きカードリーダー画面イメージ

顔認証付きカードリーダーにて、
患者様が電子処方箋なのか紙の処方箋なのかを選択します。

患者様が選択

保険証の場合

保険証受付時に、口頭や問診表で、
患者様に「電子処方箋がいいか紙の処方箋がいいか」をご確認ください。

電子処方箋？
紙の処方箋？



★患者様に以下をお伝えください。

現在、電子処方箋は全ての調剤薬局が対応しているとは限りません。電子処方箋をご希望の場合は事前に患者様ご自身で処方箋を提出する調剤薬局へ電子処方箋に対応しているかをご確認ください。

◆電子処方箋/紙の処方箋/従来の処方箋について

電子処方箋運用時は、以下の3種類の処方箋が発行できます。

・処方内容(控え)

電子処方箋希望の場合、処方箋データを送信すると会計画面にて以下の控えが印刷されます。

・紙の処方箋(引き換え番号付き)

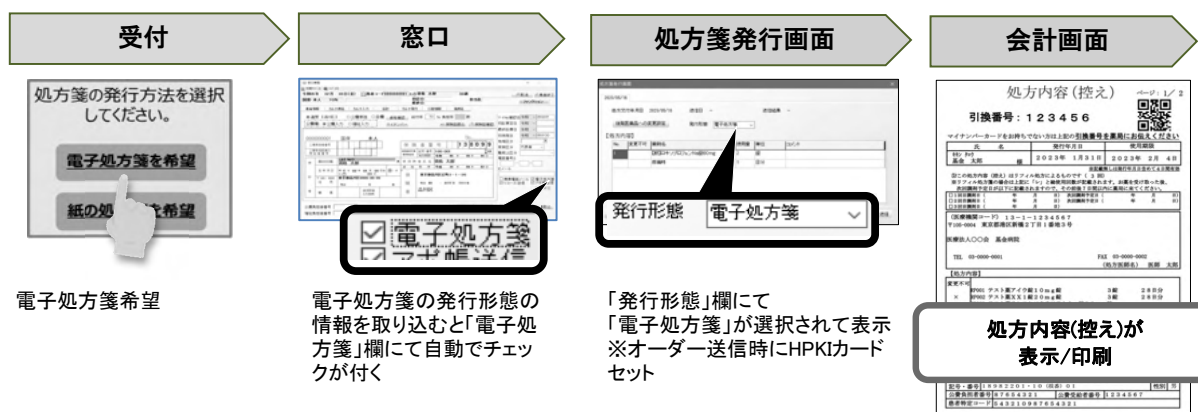
紙処方箋希望の場合、処方箋データを送信すると会計画面にて以下の紙の処方箋(引き換え番号付き)が印刷されます。

・従来の処方箋

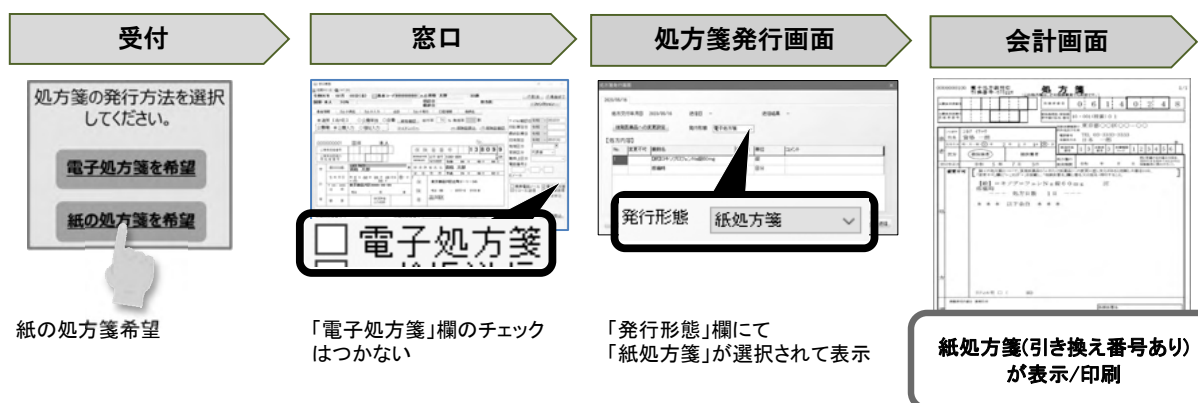
従来の処方箋も印刷できます。

◆電子処方箋/紙の処方箋 おおまかな画面遷移について

電子処方箋を選択した場合



紙の処方箋を選択した場合



◆電子処方箋運用時の注意点

・処方箋発行はカルテ入力の確定後に実施してください。カルテ入力確定前の場合、処方箋発行画面には確定前の処方箋情報が表示されます。

・処方箋データ送信後の処方内容を変更した場合、送信した処方データの取消および再度処方箋データ送信が必要となります。

・従来の処方箋を発行した場合、電子処方箋発行画面の送信結果には「—(未送信)」として表示されます。

・処置移動には対応しておりません。処置移動しても電子処方箋に関連するデータは移動しません。

・処方箋データ送信後、カレンダーでの日付の移動はできません。

また処方データ送信前で日付移動した場合、処方箋発行画面にて薬剤の回数/日数が「0」になるため、日付移動後に薬剤の日数・回数の数字を入力しなおしてください。

・院内処方箋を発行する場合は、同日に院外処方箋は発行しないでください。

・発行形態が電子処方箋で、処方内容(控え)を印刷する場合、以下は無効です。

①会計画面の【ファンクション】の“印字位置調整”

②会計画面の【処方箋発行】タブにて、上部にある“設定”→“印刷先設定”をクリックした場合、プリンター名の指定以外は、反映されません。PC自体のプリンター設定を変更して下さい。

・処方箋情報に設定する医療機関情報は、医院環境設定画面に設定されている情報を使用しています。処方箋送信時、医療機関情報に対するエラーが表示された場合、メンテナンスの医院環境設定画面をご確認ください。

・電子処方箋に関する以下機能は、未対応となります。

①重複投薬等チェックの単独機能

②訪問端末対応

③特殊公費レコード

公費受給者番号が7桁以外、または、数字以外の場合、特殊公費レコードの出力が必要ですが、現時点では未対応のため処方箋登録時にエラーとなります。

1 通常のオンライン資格確認の操作(以下)を行います。

<マイナンバーカードの場合>

マイナンバー取得患者一覧画面から患者様を選択します。

<保険証の場合>

患者様に処方箋形態(電子処方箋/紙の処方箋)を確認し、通常通り、保険証リーダー等にて保険証の確認/入力等を行い、【確定】をクリックします。

2 資格情報比較画面が表示されます。

◆資格情報と患者情報に差異がある場合

【保険追加】または【上書き】をクリックしてください。

◆資格情報と患者情報に差異がない場合

【確定】をクリックしてください。

★マイナンバーカードの場合

・資格情報比較画面の右上に薬剤情報/特定健診/診療情報の同意有無、および処方箋発行形態が表示されますので確認します。

・資格情報と患者情報に差異がある場合、資格情報比較画面の【取消】はクリックしないでください。【取消】をクリックすると、同意情報および電子処方箋の発行形態の情報が更新されませんのでご注意ください。

※表示された差異を反映せずに、同意情報および電子処方箋の発行形態の情報のみ更新したい場合は、「取込」欄にてすべてのチェックを外してから【上書き】をクリックしてください。

薬剤情報	特定健診	診療情報	処方箋
○	×	—	電子
表示記号 ○：同意あり ×：同意なし —：情報なし			

3 該当の患者さんの患者情報画面にて、

<マイナンバーカードの場合>

- ・患者さんが電子処方箋を希望した場合：「電子処方箋」欄にチェックが付いていることを確認し、【確定】します。
- ・患者さんが紙の処方箋を希望した場合：「電子処方箋」欄にチェックが付いていないことを確認し、【確定】します。

<保険証の場合>

- ・患者さんが電子処方箋を希望した場合：「電子処方箋」欄にて、クリックでチェックをつけて、【確定】をクリックしてください。

- ・患者さんが紙の処方箋を希望した場合：患者情報画面にて【確定】をクリックします。手順4へ

4 カルテ入力画面にて、診療内容/薬剤/処方箋料を入力し、【確定】をクリックします。

5 「処方箋発行画面」が表示されます。処方内容、発行形態(電子処方箋/紙の処方箋)を確認し、【オーダー送信】をクリックします。

※「発行形態」欄でも“電子処方箋”/“紙の処方箋”の選択が可能です。



処方した医薬品に対して後発医薬品への変更に同意しない場合は、【後発医薬品への変更設定】をクリックしてください。

①「後発医薬品への変更不可判定」画面が表示されますので、後発医薬品に変更不可にしたい医薬品にチェックをいれます。

②【確定】をクリックしてください。

③「処方箋発行画面」に戻りますので、【オーダー送信】をクリックしてください。

※③で【閉じる】をクリックするとチェックした情報が保持されません。

※チェックを入れた医薬品がある場合、「処方箋発行画面」の「変更不可」欄に「×」が表示されます。

【処方内容】

No.	変更不可	薬剤名
1	×	【錠】ロキソ
		疼痛時

6 「(1/2)重複投薬等チェック中です…」とメッセージが表示されますので、しばらくお待ちください。



・処方した医薬品が既に別医院で処方されているなど、処方内容に成分重複や併用禁忌がある場合、下図のようなチェック画面が表示されます。P.12参照

メッセージ例)

・以下のエラーメッセージが表示された場合(入力した用法が処方箋発行画面に正しく表示されていない場合)

入力した用法が処方箋発行画面に正しく反映されていない可能性があります。

お手数ですが、以下のメッセージが表示された場合は、【OK】をクリックし、カルテ入力画面にて処方箋発行画面に表示されている薬剤/用法をすべて削除して、再度入力し直してください。

メッセージ例)

7・患者さんが電子処方箋を希望した場合

「HPKIカード読込」画面が表示されます。

カードリーダーにHPKIカードをセット→パスワードを入力→【確定】をクリックします。

※パスワードを入力し確定後、画面が「応答なし」の状態になる場合がありますが、処理は正常に進んでいますので、そのままお待ちください。



パスワードを間違えると、以下のメッセージが表示されます。【OK】をクリックして正しいパスワードを入力してください。

・患者さんが紙の処方箋(電子処方箋運用時)を希望した場合

手順8へ

8 「(2/2)処方箋送信中です……」と表示されます。しばらくお待ちください。

9 「処方箋情報の送信が正常終了しました。」と表示されますので、【OK】をクリックしてください。

10 会計画面にて、【処方箋あり】をクリックします。

※電子処方箋の場合「処方内容(控え)取得中です……」と表示されますので、しばらくお待ちください。



・手順5の「処方箋発行画面」にて【オーダー送信】をクリックせずに【閉じる】で画面を閉じた場合、会計画面の【処方箋あり】をクリックすると「処方箋発行画面」が表示されます。前ページの手順5を参照して操作を行ってください。

・手順5の「処方箋発行画面」の送信結果がエラーになっている場合、会計画面にて以下のメッセージが表示されます。

【処方箋発行】をクリック→手順5の「処方箋発行画面」が表示されます。

【従来処方箋】をクリック→「院外処方箋用の白紙をセットしてください。よろしいですか?」と表示されます。

・当日に既に「処方内容(控え)」を取得済みの場合、以下メッセージが表示されます。

・【はい】をクリック→処方内容(控え)取得処理を行い、再取得した処方内容(控え)のプレビューを表示します。

・【いいえ】をクリック→当日に取得済みの取得日時が最新の処方内容(控え)のプレビューを表示します。

11 ・電子処方箋の場合

「処方箋プレビュー」画面が表示されますので、【印刷】をクリックしてください。

・紙の処方箋の場合

「院外処方箋用の白紙をセットして下さい。よろしいですか？」と表示されますので、白紙用紙をセットして【はい】または【プレビュー】をクリックします。

12 出力した「処方内容(控え)」または「処方箋」を患者様にお渡しください。

・電子処方箋の場合

・紙の処方箋の場合

※電子処方箋運用時に紙の処方箋を選択した場合、処方箋の左上に「電子処方箋対応」の文字と引き換え番号が印字されます。

こんなときは

● チェック結果詳細表示/コメント入力画面が表示された場合

処方した医薬品が既に別医院で処方されているなど、処方内容にチェックがある場合は、以下の画面が表示されます。以下手順を参照して、コメントをつけて送信する/処方内容を見直す/従来の紙の処方箋を発行してください。

◆コメントをつけて送信する場合

①チェック結果詳細表示/コメント入力画面にて、チェック結果/対象薬剤等を確認し、「投薬理由コメント」欄にてコメントを入力し、【確定】をクリックします。

チェック結果詳細表示/コメント入力

重複投薬等チェックがかけられました。
投薬理由コメントを入力して再度送信するか、またはカルテ入力に戻って薬剤を訂正してください。
※投薬理由コメントは最大全角150文字までです。超えた分は保存されません。
※改行、タブ等は入力確定時に保存されずに詰ります。
※薬剤情報がない場合は対象薬剤等の情報が表示されません。

No.	薬剤名	チェック結果	投薬理由コメント
1	ホウナンテープ2mg	結果：成分重複 詳細：同一投与経路で成分が重複しています 対象：--- 日付：--- 数量：--- 用法：--- 病院：--- 薬局：---	患者からの要望のため

取消 確定



チェック結果詳細表示/コメント入力画面は処方箋発行画面の【チェック結果詳細表示/コメント入力】をクリックすると再度表示することが可能です。
※チェック結果が「OK」の場合、【チェック結果詳細表示/コメント入力】は表示されません。

処方箋発行画面

2024/01/10

処方交付年月日 2024/01/10 送信日 -

発行形態 紙処方箋

【処方内容】

No.	変更不可	薬剤名/用法	使用量	単位	チェック結果	コメント
1		【錠】シロプロロールテープ1mg	7	枚	成分重複	患者からの要望のため
		【用法】経口時	7	回分		

チェック結果詳細表示/コメント入力

チェック結果詳細表示/コメント入力

重複投薬等チェックがかけられました。
投薬理由コメントを入力して再度送信するか、またはカルテ入力に戻って薬剤を訂正してください。
※投薬理由コメントは最大全角150文字までです。超えた分は保存されません。
※改行、タブ等は入力確定時に保存されずに詰ります。
※薬剤情報がない場合は対象薬剤等の情報が表示されません。

No.	薬剤名	チェック結果	投薬理由コメント
1	ホウナンテープ2mg	結果：成分重複 詳細：同一投与経路で成分が重複しています 対象：--- 日付：--- 数量：--- 用法：--- 病院：--- 薬局：---	患者からの要望のため

取消 確定

②「処方箋発行画面」に戻りますので、入力したコメントが表示されていることを確認し、【オーダー送信】をクリックします。

処方箋発行画面

2024/01/10

処方交付年月日 2024/01/10 送信日 -

送信結果 エラー

発行形態 紙処方箋

チェック結果詳細表示/コメント入力

【処方内容】

No.	変更不可	薬剤名/用法	使用量	単位	チェック結果	コメント
1		【錠】シロプロロールテープ1mg	7	枚	成分重複	患者からの要望のため
		【用法】経口時	7	回分		

オーダー送信

③以降の操作はP.9の手順5～P.11の手順12を参照してください。

◆処方内容を見直す(修正する)場合

①チェック結果詳細表示/コメント入力画面にて、チェック結果/対象薬剤等を確認し、【取消】をクリックします。

チェック結果詳細表示/コメント入力

重複投薬等チェックがかけられました。
投薬理由コメントを入力して再度送信するか、またはカルテ入力に戻って薬剤を訂正してください。
※投薬理由コメントは最大全角150文字までです。超えた分は保存されません。
※訂正、タブ等は入力確定時に保存されずに詰ります。
※薬剤情報が未同意の場合は対象薬剤等の情報が表示されません。

No.	薬剤名	チェック結果	投薬理由コメント
1	ホクナリンテープ 2mg	結果：成分重複 詳細：同一投与経路で成分が重複しています 対象：--- 日付：--- 数量：--- 用法：--- 病院：--- 薬局：---	

取消 **確定**

②「処方箋発行画面」に戻りますので、【閉じる】をクリックします。

処方箋発行画面

2024/01/10

処方交付年月日 2024/01/10 送信日 - 送信結果 エラー

処方箋発行済薬品への変更設定 発行形態 紙処方箋 チェック結果詳細表示/コメント入力

【処方内容】

No.	変更不可	薬剤名/用法	使用量	単位	チェック結果	コメント
1		【経口】シロプロロールテープ1mg	7	枚	成分重複	
		【用法】就寝時	7	回分		

閉じる **オーダー送信**



チェック結果に「成分重複」等表示されていて、コメントを入力せずに【オーダー送信】をクリックした場合は下図のメッセージが表示されます。【OK】をクリックして、コメントを入力するか処方内容を見直してください。

メッセージ例

警告

！ 投薬理由コメントが未入力のものがあります。
投薬理由コメントを入力して再度送信するか、またはカルテ入力に戻って薬剤を訂正してください。

薬剤名〇〇

OK

③カルテ入力画面にて処方内容を修正し、再度【確定】をクリックしてください。

④「処方箋発行画面」に修正した処方内容が表示されていることを確認し、【オーダー送信】をクリックしてください。

⑤以降の操作はP.9の手順5～P.11の手順12を参照してください。

◆修正せずに従来の紙の処方箋を発行する場合

①チェック結果詳細表示/コメント入力画面にて、チェック結果/対象薬剤等を確認し、【取消】をクリックします。

チェック結果詳細表示/コメント入力

重複投薬等チェックがわかりました。
投薬理由コメントを入力して再度送信するか、またはカルテ入力に戻って薬剤を訂正してください。
※投薬理由コメントは最大全角150文字までです。超えた分は保存されません。
※改行、タブ等は入力確定時に保存されずに結ります。
※薬剤情報が未同意の場合は対象薬剤等の情報が表示されません。

No.	薬剤名	チェック結果	投薬理由コメント
1	ホケナリンテープ2mg	結果：成分重複 詳細：同一投与経路で成分が重複しています 対象：--- 日付：--- 数量：--- 用法：--- 病歴：--- 薬局：---	

取消 確定

②「処方箋発行画面」に戻りますので、【閉じる】をクリックします。

処方箋発行画面

2024/01/10

処方交付年月日 2024/01/10 送信日 - 送信結果 エラー

後発医薬品への変更設定 発行形態 紙処方箋 チェック結果詳細表示/コメント入力

【処方内容】

No.	変更不可	薬剤名/用法	使用量	単位	チェック結果	コメント
1		【経】シロプロテロール1mg	7	枚	成分重複	
		【用法】就寝時	7	回分		

閉じる オーダー送信

③【会計】タブをクリック→【処方箋】タブをクリックします。

④【従来処方箋】をクリックします。

⑤「院外処方箋用の白紙をセットしてください。よろしいですか？」と表示されますので、【OK】または【プレビュー】をクリックします。

⑥従来の処方箋が表示/印刷されます。



従来の紙の処方箋を印刷した場合

電子処方箋運用時に従来の紙の処方箋を印刷した場合、電子処方箋管理サービスに未送信の状態になりますので、処方箋発行画面には「一(未送信)」として表示されます。

● 送信した処方内容を取り消したい場合

処方内容を変更したい場合など、送信した処方内容を取り消したい場合は、以下の手順で取り消してください。

1 該当の患者さんのカルテ入力画面の上部にある【薬情/特健/診療】をクリックします。

2 “処方箋一覧”をクリックします。

3 発行済み電子処方箋一覧画面が表示されます。処方内容を確認し、【オーダー取消】をクリックします。

HINT 発行済み処方内容が複数ある場合、日付のタブが複数表示されますので、該当日付のタブを選択後、処方内容を確認し、【オーダー取消】をクリックしてください。



コメントをつけて【オーダー送信】した場合、発行済み電子処方箋一覧画面の【チェック結果詳細表示】ボタンをクリックすると、チェック結果の詳細、コメント内容が表示されます。

4 「処方を取り消します。よろしいですか?」と表示されますので、【OK】をクリックします。

5 「処方箋取消処理中です……」と表示されますので、しばらくお待ちください。



既に調剤薬局にて受付済みの場合は、右図のエラーが表示されます。
※オーダー取消はできません。

6 「処方箋情報の取消送信が正常終了しました。」と表示されますので、【OK】をクリックします。

調剤薬局が電子処方箋に対応していなかった場合

調剤薬局が電子処方箋に対応していなかった場合、送信した電子処方箋データを取消し、従来の紙の処方箋を出力してください。以下の手順を参照してください。

例) 電子処方箋の【オーダー取消】後に従来の紙の処方箋を出力する

- 1 患者さんに渡した電子処方箋控えを回収します。
- 2 該当患者さんと呼び出し、カルテ入力画面上部にある【薬情/特健/診療】をクリックして、“処方箋一覧”を選択します。
- 3 処方箋一覧画面が表示されますので、処方日、処方内容を確認し、【オーダー取消】をクリックします。
- 4 「処方箋を取り消します。よろしいですか？」と表示されますので、【OK】をクリックします。
- 5 「(1/1)処方箋取消中です……」と表示されます。
※処方箋取消が正常に終了すると、このメッセージが閉じます。
- 6 【会計】タブをクリック→【処方箋】タブをクリックします。
- 7 【従来処方箋】をクリックします。
- 8 「院外処方箋用の白紙をセットしてください。よろしいですか？」と表示されますので、【OK】または【プレビュー】をクリックします。
- 9 従来の処方箋が表示/印刷されます。



従来の紙の処方箋を印刷した場合

電子処方箋運用時に従来の紙の処方箋を印刷した場合で、電子処方箋管理サービスに未送信の場合には、処方箋発行画面に「ー(未送信)」として表示されます。

● 従来の紙の処方箋を発行したい場合

電子処方箋運用中でも、会計画面より従来の紙の処方箋を発行することが可能です。

会計画面のスクリーンショット。左側に診療内容のリストがあり、右側に「従来の処方箋」ボタンが赤い枠で囲まれ、矢印で右側の処方箋サンプルへと指し示されています。

従来の紙の処方箋

従来の紙の処方箋のサンプル。患者氏名、生年月日、性別、医師名、処方内容（ロキソプロフェンN錠60mg）などの入力欄が整然と配置されています。



オーダー送信済みの処方がある場合、【処方箋一覧】がクリック可能になります。クリックすると、「発行済み電子処方箋一覧画面」が表示されます。

会計画面のスクリーンショット。この画面では「処方箋一覧」ボタンが赤い枠で囲まれ、矢印で右側の「発行済み電子処方箋一覧画面」へと指し示されています。

発行済み電子処方箋一覧画面のスクリーンショット。処方箋の発行状況が一覧で表示されているテーブル形式の画面です。

- 1 会計画面にて【処方箋あり】をクリックします。
- 2 処方箋発行画面が表示されます。【閉じる】をクリックします。
- 3 【従来の処方箋】をクリックします。「院外処方箋用の白紙をセットしてください。よろしいですか?」と表示されますので、【はい】または【プレビュー】をクリックします。
- 4 従来の処方箋が印刷/プレビュー画面画面に表示されます。



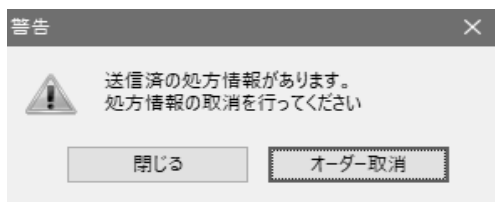
従来の紙の処方箋を印刷した場合

電子処方箋運用時に従来の紙の処方箋を印刷した場合で、電子処方箋管理サービスに未送信の場合には、処方箋発行画面に「ー(未送信)」として表示されます。

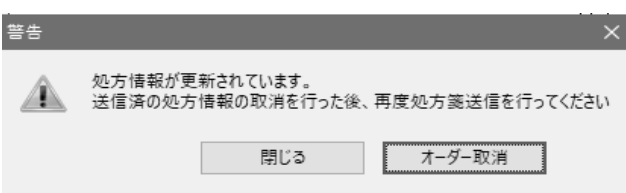
● 処方内容を追加/変更/削除した場合(処方情報送信済み)

処方情報のオーダー送信後に処方内容を追加/変更/削除した場合、以下のメッセージが表示されます。

・削除後に処方情報がない場合



・追加/変更した場合



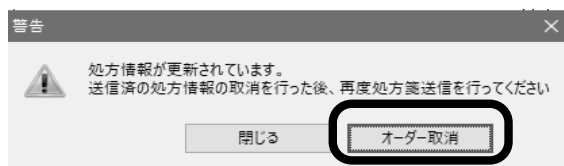
例) 5/23に処方情報送信後、処方した薬剤を変更してカルテ情報を確定した場合

[処方][股]ロキソプロフェンNa錠60mg 1T	⇒	[処方][股]ジクロフェナクNa錠25mg 1T
疼痛時 投与日数 1日分		疼痛時 投与日数 1日分
処方箋料		処方箋料
一般名処方加算1 (処方せん料)		一般名処方加算1 (処方せん料)



HINT 患者さんに既に「処方内容(控え)」または「処方箋」をお渡ししている場合は回収してください。

1 下図のメッセージが表示されますので、【オーダー取消】をクリックします。



※【閉じる】をクリックすると、何もせずこのメッセージが閉じます。

2 「発行済み処方箋一覧」画面が表示されますので、処方内容を確認し【オーダー取消】をクリックします。

3 「処方箋を取り消します。よろしいですか?」と表示されますので、【OK】をクリックします。

4 「(1/1)処方箋取消中です……」と表示されます。
※処方箋取消が正常に終了すると、このメッセージが閉じます。

5 カルテ入力画面上部にある【薬情/特健/診療】をクリックして、「処方箋発行」を選択します。

6 処方箋発行画面が表示されますので、処方内容を確認し、【オーダー送信】をクリックします。

7 会計画面にて「処方内容(控え)」または「処方箋」を発行してください。

メンテナンス

● 用法マスタメンテナンスについて

用法マスタメンテナンス画面に電子処方箋用の項目を追加致しました。
お客様にて作成した用法マスタがある場合に、次ページの手順を確認し設定してください。
※標準搭載の用法マスタにつきましては、メンテナンスは不要です。

検索コード: 007901
表示名称: 就寝前
項目名称: 就寝前
薬剤情報印字: 就寝前
使用未使用フラグ: 使用する
穴埋めフラグ: 無し

電子処方箋用 基本区分: X:(未定義) 詳細区分: X:(未定義)
タイミング: 5:頓用指示型
XX50B50000000000:就寝前

追加

1 電子処方箋用 基本区分: 1:内服 詳細区分: 0:経口
3 タイミング: 1:食事ベース型
4 0X0XXXXXXX0000:該当なし

① 基本区分

基本区分を設定します。
内服/外用/注射/注入/未定義

② 詳細区分

詳細区分を設定します。
※①の基本区分を設定すると選択肢が表示されます。

③ タイミング

タイミングを設定します。
※②の詳細区分を設定すると選択肢が表示されます。

④ 電子処方箋用法コード

電子処方箋用法コードを設定します。
※③のタイミングを設定すると選択肢が表示されます。



オプション：薬剤情報提供書をお使いの場合は、「服薬時点(起床/朝/昼/夕/就寝)」の下に電子処方箋用の項目が表示されます。

服薬時点

使用未使用フラグ: 使用する
穴埋めフラグ: 無し
起床: 無し 朝: 無し 昼: 無し 夕: 無し 就寝: 有り

電子処方箋用 基本区分: X:(未定義) 詳細区分: X:(未定義)
タイミング: 5:頓用指示型
XX50B50000000000:就寝前

取消 確定

<用法マスタメンテナンス 電子処方箋区分メンテナンス方法>

例)

用法マスタメンテナンス画面にて作成済みの「1日1回就寝時塗布」に対して、処方箋コードを設定する場合

- 1 メインメニューの【メンテナンス】→【マスタメンテナンス】をクリックします。
- 2 対象年月入力画面が表示されますので、対象年月をクリックします。
- 3 ユーザーメンテナンス メインメニューが表示されますので、【用法マスタ】をクリックします。
- 4 用法マスタメンテナンス画面が表示されますので、の「1日1回就寝時塗布」をクリックします。
- 5 電子処方箋用の「基本区分」の【▼】をクリックし“外用”を選択します。
- 6 「詳細区分」の【▼】をクリックして“B:塗布”を選択します。
- 7 「タイミング」の【▼】をクリックして“6:生活リズム型”を選択します。
- 8 「タイミング」の下にある電子処方箋コードの【▼】をクリックして“1日1回就寝時塗布”を選択します。
- 9 【確定】をクリックします。
- 10 用法マスタメンテナンス画面に戻りますので【確定】をクリックします。
- 11 「編集したデータを保存しますか？」と表示されますので、【はい】をクリックします。
- 12 ユーザーメンテナンス メインメニューに戻りますので、【終了】をクリックします。



電子処方箋管理サービスの処方箋情報等を記録するための用法マスタについて

電子処方箋の用法コードに関する詳細は以下厚労省ホームページの「準備作業の手引き など」にある「用法マスタ」をご確認ください。

<https://www.mhlw.go.jp/stf/denshishohousen.html>

準備作業の手引き など

電子処方箋の導入に必要な手続きや準備作業をまとめた準備作業の手引きを掲載しています。
(※) 更新履歴はファイル中に記載しています。

準備作業の手引き (令和5年3月31日掲載) [PDF:3,103KB]

ダウンロード

電子処方箋の準備作業が問題なく完了しているか確認するためのチェックリストを掲載しています。

- 本置切替前セルフチェックリスト様式 (稼働判定確認・医療機関向け) 1.1版 (令和5年4月24日改版)
- 本置切替前セルフチェックリスト様式 (稼働判定確認・薬局向け) 1.1版 (令和5年4月24日改版)
- (※) システムベンダ向けのチェックリストは電子処方箋 (システムベンダ向け) のページに掲載しています。

電子処方箋管理サービスの処方箋情報等を記録するための用法マスタを掲載しています

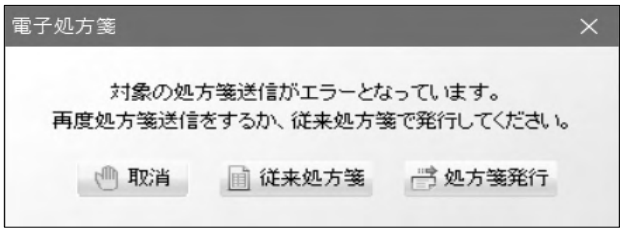
- 用法マスタ_2023年2月10日版 (令和5年2月10日掲載) [Excel:619KB]
- 用法マスタ差し替えに係るお知らせ (令和5年2月10日掲載) [PDF:331KB]

● ユーザー仕様の追加

以下のユーザー仕様を追加致しました。

ユーザー仕様No.3914「電子処方箋利用有無」		
電子処方箋を利用するかしないかを選択します。(初期設定値は“1:利用する”)		
0	利用しない	電子処方箋発行画面を表示しません。
1	利用する (初期設定値)	電子処方箋発行画面を表示します。

ユーザー仕様No.3915「カルテ確定時電子処方箋送信」		
カルテ入力画面にて【確定】をクリックした場合、電子処方箋発行画面を自動で表示するかしないかを選択します。(初期設定値は“0:する”)		
0	する (初期設定値)	カルテ入力画面にて【確定】をクリックした場合、電子処方箋発行画面を自動で表示します。
1	しない	カルテ入力画面にて【確定】をクリックしても、電子処方箋発行画面は自動で表示されません。

ユーザー仕様No.3916「電子処方箋送信エラーダイアログ表示有無」		
処方箋プレビュー/印刷する際、電子処方箋送信エラーが発生している場合に以下のメッセージ画面を表示するかしないかを選択します。(初期設定値は“0:する”)		
		
0	する (初期設定値)	電子処方箋送信エラーが発生時、会計画面にて処方箋プレビュー/印刷するタイミングで上記メッセージが表示されます。
1	しない	電子処方箋送信エラーが発生時、会計画面では上記メッセージは表示されず、自動で従来の処方箋がプレビュー/印刷されます。

例)ユーザー仕様No.3915「カルテ確定時電子処方箋送信」→ “1:しない”に設定する場合

- ①メインメニューの【メンテナンス】→【マスタメンテナンス】をクリック
- ②対象年月入力画面が表示されるので、該当月をクリック
- ③ユーザーメンテナンスメインメニュー画面の【ユーザー仕様設定】をクリック
- ④ユーザー仕様No.3915「カルテ確定時電子処方箋送信」をクリック
- ⑤“1:しない”を選択し、【確定】をクリック→【確定】をクリック
- ⑥「編集したデータを保存しますか？」と表示されるので、【はい】をクリック
- ⑦ユーザーメンテナンスメインメニュー画面の終了をクリック

Lined writing area with 20 horizontal lines. A circular icon of a pencil is located in the bottom right corner of the writing area.

電子処方箋 操作マニュアル

第 4 版 2024年 1月26日

発 行 所

ウィーメックス ヘルスケアシステムズ株式会社

落丁・乱丁本についてはお問い合わせください。
本書の内容は将来予告無しに変更することがあります。
本書の内容の一部または全部をウィーメックスヘルスケアシステムズ株式会社に無断で転記あるいは複製することは禁じます。
本書は内容について万全を期して制作致しましたが、万一記載に誤りや不完全な点がありましたら、弊社までご連絡ください。

Windowsは米国Microsoft社およびその他の国での商標もしくは登録商標です。
その他本書に登場する会社名、製品名、プログラム名などは、それぞれに各社の商標もしくは登録商標です。
なお、本文中には™および®マークなどは記載していません。
また、このマニュアルに記載されている医療機関名、個人名等は架空のものであり、実在する医療機関、個人等とは一切関係ありません。